



INFORME DE PROGRESO 2021

LINARES ABOGADOS



Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
04		Análisis
		Clientes
		Empleados
		Proveedores

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

INFORME DE PROGRESO 2021

Querido Lector:

Escribo deseando que, al momento de leer esta carta, te encuentres bien. Quiero transmitirte que la sostenibilidad no es para nosotros un concepto nuevo ni ajeno, sino evolución de una responsabilidad social que comenzamos a trabajar desde hace nueve años y que, poco a poco, se convirtió en parte de lo que ya era el modelo de ser de Linares Abogados.

Hemos seguido los acontecimientos que hoy la ponen en el centro del enfoque de gestión de las empresas y, de hecho, ese es parte de nuestro hacer: ayudar a las entidades en su transformación sostenible.

Linares Abogados es un despacho especializado en Fintech, regulación financiera y servicios crypto donde el talento lo es todo y es así que nos desarrollamos personal y profesionalmente, comprometidos con las personas, lo que incluye, en primer a los empleados, también a nuestros clientes, a quienes procuramos ofrecer un servicio integro y de alto valor añadido; proveedores y colaboradores; y otros grupos de interés como la sociedad en sí.

A lo largo de estas páginas podrás formarte una visión más completa de los hitos alcanzados durante los ejercicios 2021 y 2022. En este sentido, me gustaría destacar las sinergias establecidas durante estos dos años entre los departamentos de Regulatorio y Sostenibilidad para ofrecer un servicio único con un doble enfoque que apoya el valor añadido de ambos ámbitos. Por otro lado, hemos avanzado en nuestra contribución a la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

A pesar de las dificultades presentadas en los últimos años, Linares Abogados ha sido capaz de adaptarse y seguir avanzando. Durante el periodo analizado, el despacho ha seguido desarrollando su actividad de manera satisfactoria y conforme la estrategia planeada.

Durante estos dos años hemos vuelto a obtener reconocimiento tanto de Chambers and Partners a nivel Europeo, Global y Fintech, mejorando las bandas en las que nos encontrábamos, como en los rankings de Leaders League y Best Lawyers. Estamos muy orgullosos de estos reconocimientos, ya que, siendo un despacho de reducidas dimensiones, somos capaces de alcanzar proyectos innovadores e interesantes.

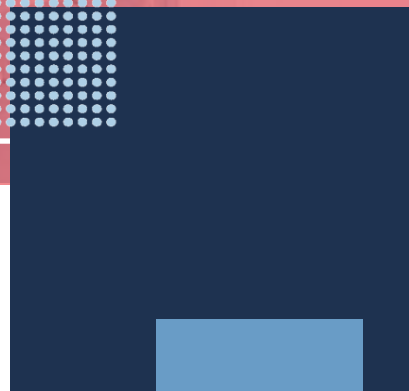
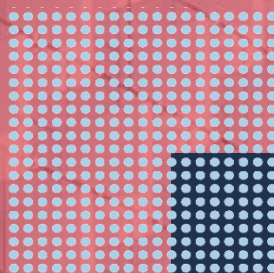
Así mismo, la Comunidad de Madrid ha premiado a Linares Abogados en los Reconocimientos a la Responsabilidad Social en el Empleo, dentro de la categoría de "Flexibilidad horaria".

Nuestros objetivos a corto y largo plazo se centrarán principalmente en el desarrollo profesional y personal de nuestro equipo, continuar brindando un asesoramiento integro y de alta calidad a nuestros clientes, seguir posicionándonos como referentes en el sector y finalmente, mantener nuestras estrategias que nos permiten la consecución y continuo crecimiento de objetivos económicos y sostenibles definidos.

Y con este fin seguiremos trabajando con todo nuestro esfuerzo y asumiendo nuevamente el compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y sus Diez inherentes Principios.

Miguel Linares Polaino
Socio Fundador

PERFIL DE LA ENTIDAD



DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

Linares Abogados, S.L.P.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Calle Alcalá 75, 4º, dcha. 28009 Madrid

Localidad

Madrid

Provincia

Madrid

Comunidad Autónoma

Comunidad de Madrid

Dirección Web

<http://www.linaresabogados.es/>

Número total de empleados

14

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

MODELO DE NEGOCIO Y

ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Servicios Profesionales

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Linares Abogados nació en 2010, cuando Miguel Linares Polaino fundó el despacho componiendo un equipo de abogados y asesores externos altamente cualificados, que aporta a los clientes su dilatada experiencia en otros despachos de prestigio, entidades financieras y grandes empresas españolas. Sus primeros pasos fueron afianzando los pilares que hoy sustentan un despacho sólido y de prestigio, comprometido con el entorno que le rodea. Este compromiso nace de una mirada con apertura universal con la que el despacho fue concebido, desde ese “nuevo concepto legal”. La actuación de Linares Abogados va más allá del estudio y análisis de las normas jurídicas, ofreciendo un servicio mixto entre la asesoría convencional y la consultoría externa. A través de un profundo conocimiento del funcionamiento de los mercados y negocios en los que se desarrolla su asesoramiento y con el uso de las más modernas tecnologías, garantiza que el trabajo se oriente en la misma dirección que las oportunidades comerciales buscadas por sus clientes, prestando un servicio global multidisciplinar. En estos años de trayectoria, el despacho ha creado una cultura de colaboración donde las personas desarrollan su talento y prosperan, haciéndolas responsables de generar valor -tanto para el despacho y sus clientes, como para la sociedad en sí-, de innovar y de establecer las bases para crecer juntos. Además, Linares Abogados tiene una predisposición vista desde la excelencia y la ética que abarca todos sus proyectos estratégicos, tanto internos como externos. El mundo evoluciona y cambia rápido y el despacho ha demostrado responder a las exigencias de la vanguardia de la industria legal. ÁREAS DE TRABAJO: entidades financieras, protección de datos y servicios de la sociedad de la información, prevención

INFORME DE PROGRESO 2021

del blanqueo de capitales, mercantil y responsabilidad social corporativa, procesal y comercio exterior.

Países en los que está presente la entidad o tiene producción

España, Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, Portugal

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

Socio fundador

SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Siguiendo la referencia de la norma AA1000SES (2015) sobre el compromiso con los grupos de interés, realizamos un mapeo y una descripción de todos nuestros grupos de interés para, finalmente, determinar el nivel y método de compromiso con cada uno de ellos. La clave para la selección de criterios de priorización responde a las preguntas: para qué son relevantes y por qué lo son. Así, las variables que tuvimos en cuenta para esta priorización son: i) Poder: cómo influye el stakeholder en la actividad de Linares Abogados; ii) Legitimidad: analizada con la representatividad, notoriedad. Cómo afecta el stakeholder al logro de los objetivos del despacho; iii) Urgencia: importancia que un stakeholder le atribuye a los requerimientos que

plantea y el tiempo o plazo que otorgue al despacho para que sean atendidos; iv) Durabilidad de la relación; v) Capacidad de interrelacionar (entre stakeholders, con nosotros, nivel de influencia en otros); vi) Responsabilidad: rol, capacidad de impacto.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

El Informe de Progreso de Linares Abogados se difundirá a través de la web del despacho, comunicación mailing dirigida a todos nuestros grupos de interés y a través de la plataforma de Pacto Mundial.

ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

Linares Abogados es un despacho que ofrece asesoramiento jurídico a empresas y a particulares provenientes mayoritariamente de España, Inglaterra y Portugal.

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

En Linares Abogados trabajamos la materialidad estratégica como hoja de ruta del despacho en materia de Responsabilidad Social Corporativa (en adelante, RSC), mediante la elaboración de nuestro Plan Director que sirve de guía para la acción, gestión, seguimiento y evaluación y comunicación de nuestra RSC. Para esto seguimos un camino que trabajaba las siguientes fases: 1. Identificación de asuntos relevantes; 2. Evaluación interna y priorización; 3. Evaluación externa (participación de algunos grupos de interés); 4. Validación y representación (presentación interna de resultados y Planificación estratégica / revisión de la

INFORME DE PROGRESO 2021

estrategia); y 5. Preparación del informe.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

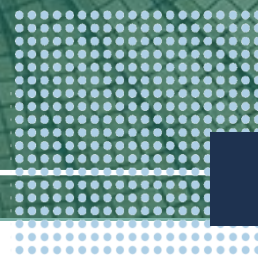
bienal

REPORTE EN ODS

Otra información relevante

[Descargar elemento adjunto](#)

METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

INFORME DE PROGRESO 2021

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

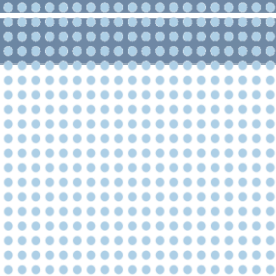
Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

ANÁLISIS



DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIOAMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN



11

5

1

3

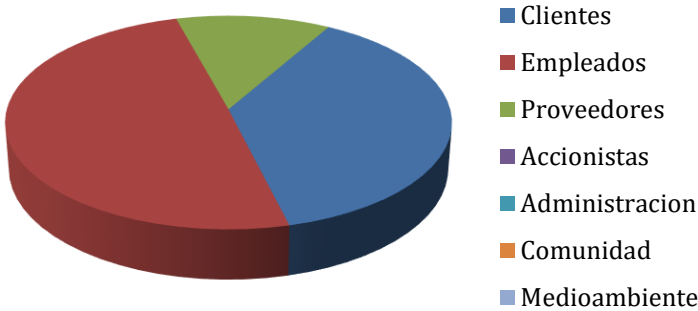
Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

Elementos aplicados por grupos de interés



GRUPO DE INTERÉS Clientes

Sensibilización a clientes en sostenibilidad

Linares Abogados trabaja su responsabilidad social y tiene entre sus áreas de práctica el asesoramiento y la consultoría de RSC*. Esto supone fomentar y promover este modelo de empresa entre nuestros clientes y el entorno que nos rodea. Además, Linares Abogados realiza la promoción y acercamiento de la RSE al consumidor final a través de la organización de los eventos RSCTech, que suponen la unión de proyectos de RSE a través de la tecnología. *Cabe señalar que el pasado 24 de noviembre de 2017 se aprobó el Real-Decreto Ley 18/2017 en materia de información no financiera y diversidad que traspone la Directiva 2014/95/UE de información no financiera y diversidad al ordenamiento jurídico español. Además, el pasado 9 de marzo (2018) entró en vigor la nueva ley de financiación pública que incluye cláusulas sociales y medioambientales.

Código Ético / Conducta - Política

El Código Ético contiene los principios y valores que inspiran las señas de identidad del despacho, así como las relaciones con sus grupos de interés. Además, el despacho dispone de un Código de Conducta dirigido a los profesionales que lo integran. El Código responde a un verdadero compromiso corporativo, cuyo objetivo es instaurar una cultura de cumplimiento real, propiciada y amparada desde la alta dirección del despacho.

Política RSE - Política

Nuestra Política de RSE integra los principios, programas, proyectos y políticas elaboradas para el cumplimiento de la responsabilidad social empresarial del despacho y su contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental. Esta política es de obligado cumplimiento para todos los trabajadores del despacho y, a su vez, establece los procedimientos a seguir a la hora de seleccionar proveedores.

Proyectos de apoyo a la difusión o implantación de sistemas RSE en empresas o entidades - Acción / Proyecto

A través del RSCTech, Linares Abogados comparte experiencias de éxito en la implementación del RSE en empresas, star-ups y FinTechs. Nuestro proyecto RSCTech acerca la implementación efectiva de la RSE a nuestros grupos de interés. A la vez, el Departamento de RSE del despacho, es experto en la implementación del sistema RSE en entidades.

Difusión de la política - Acción / Proyecto

Todos los trabajadores de Linares Abogados tienen acceso permanente a las políticas, códigos, normas y programas que les son aplicables, mediante el ingreso, con nombre de usuario y contraseña, a una plataforma en la Nube. La comunicación hacia nuestros clientes se produce a través de correos electrónicos, visitas personales, plataformas de comunicación y notas informativas.

Plataformas de networking - Acción / Proyecto

Utilizamos plataformas para contactar con nuestros clientes, colaboradores e interesados, a través de las cuales promocionamos la política de RSE de la empresa y la implementación del RSE al "core" de la actividad. RSCTech pone en común la forma en que start-ups y FinTechs implementan la RSE en su actividad.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento

Nuestro Informe detalla los procesos, programas y acciones llevadas a cabo dentro del despacho para la implementación de la RSE. El objetivo del Informe es hacer el seguimiento de la gestión de nuestra RSE, darla a conocer, reportar y comunicar a nuestros grupos de interés lo que hacemos y cómo lo hacemos.

Blanqueo o lavado de dinero

Como consecuencia de la entrada en vigor de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del

INFORME DE PROGRESO 2021

Terrorismo, los abogados tienen el deber de cumplir con las obligaciones de información, vigilancia, abstención de actuación, conservación de información y comunicación a la Administración. Linares Abogados se ha enfrentado a esta situación desarrollando e implementando un programa específico para la prevención del blanqueo de capitales, así como formación de todos los empleados, para que sepan identificar los posibles riesgos referentes a los clientes, a través de la cumplimentación de la ficha KYC (Know Your Client) de todos y cada uno de sus clientes y potenciales clientes.

Política de Blanqueo de Capitales - Política

Todos los procedimientos internos quedan recogidos en una guía que es distribuida a los profesionales que integran el despacho. Asimismo, y aunque no está obligado a formar anualmente al personal, Linares Abogados otorga formación anual en esta materia y nada más entrar a formar parte del equipo.

Política de Integridad y Transparencia - Política

La Política de integridad y transparencia se incardina dentro de los principios deontológicos del despacho. La integridad y transparencia en la labor profesional del despacho, entendidas como fuente de confianza. Actuamos con integridad, coherencia y honestidad, de acuerdo con nuestros principios y valores para rendir cuentas a nuestros grupos de interés y así satisfacer sus necesidades y expectativas. Linares Abogados no quiere ganar confianza, sino merecerla. En Linares Abogados consideramos que, en el ejercicio de la profesión de la abogacía, resulta de vital importancia mantener una relación transparente con los grupos de interés, de forma que la transparencia sea fuente de confianza. Por el momento, todo lo relacionado a la conducta sobre la integridad y la transparencia queda recogido en el Código Ético del despacho, documento al que tienen acceso todos los grupos de interés a través de la página web de Linares Abogados.

Normativa Vigente - Política

Linares Abogados fomenta que sus trabajadores estén

atentos a las actualizaciones constantes de la normativa vigente y aplicable a la actividad, tanto del despacho como de los clientes. Es por ello, que la actividad del despacho se ciñe a la normativa aplicable en todo momento. En Linares Abogados respetamos, cumplimos y hacemos cumplir las leyes nacionales e internacionales, así como los códigos de conducta y la normativa deontológica que rige la profesión de la abogacía.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Disponemos de numerosos puntos de contacto con nuestros clientes y empleados. Contamos con nuevas tecnologías que nos permiten un contacto directo, inmediato y eficaz. El despacho procura los medios eficaces para la comunicación con sus grupos de interés. Actualmente contamos con reuniones, pero prevemos disponer de una dirección de correo que permita recoger posibles sospechas sobre infracciones que pudieran darse.

Formación - Acción / Proyecto

El despacho fomenta una cultura de constante aprendizaje y formación de los empleados de Linares Abogados. Otorga una importancia máxima a la formación permanente de sus miembros para conseguir la calidad técnica exigida al asesoramiento prestado y, también, como instrumento necesario e ineludible para el pleno desarrollo y la promoción profesional de los mismos. Desde esta perspectiva, la formación no solo constituye la base en la gestión y organización del despacho, sino, también, una obligación personal de todos y cada uno de sus miembros, los cuales deben aspirar a la especialización, a profundizar en el conocimiento técnico, a acrecentar sus experiencias y a difundir uno y otras: de los más veteranos a los más jóvenes, del despacho a los clientes y a la sociedad en general. Aunque los profesionales de Linares Abogados no están obligados a recibir la formación en esta materia, tan sólo afecta esta obligación al socio fundador, Linares Abogados procura anualmente la formación en PBC/FT a todos y siempre a cada persona que se incorpora al equipo.

Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

INFORME DE PROGRESO 2021

Un despacho con buenas prácticas éticas es aquel que se preocupa por tener como base un código de ética claro y actualizado que instruya la buena conducta de sus colaboradores tanto internos como externos así como en sus relaciones con todos los grupos de interés. Siendo el código de ética “la ley” interna de Linares Abogados, se necesita un órgano que vigile el cumplimiento de dicha ley y así mismo, establezca y aplique las sanciones correspondientes a las conductas que repercutan a dicho código. Linares Abogados, al ser un despacho “pequeño” corresponde al socio fundador velar por la aplicación de este código y establecer los criterios interpretativos en relación con el mismo. Éste, junto con la Dirección de RSC del despacho, propondrá cuantas directrices y procedimientos resulten adecuados para desarrollar lo previsto en el Código de Ética.

G4-LA9: Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento

Mediante el sistema de registro de horas, integrado en el Sistema de Gestión, Linares Abogados recoge las materias sobre las formaciones, tiempo invertido por abogado y el total acumulado anual que el despacho invierte en formación de sus profesionales.

Información transparente al clientes

En Linares Abogados entendemos la transparencia como fuente de confianza. Actuamos con integridad, coherencia y honestidad, de acuerdo con nuestros principios y valores para rendir cuentas no sólo a nuestros clientes sino a los grupos de interés del despacho y así satisfacer sus necesidades y expectativas. No queremos ganar confianza sino merecerla.

Política de Integridad y Transparencia - Política

La Política de integridad y transparencia se incardina dentro de los principios deontológicos del despacho. La integridad y transparencia en la labor profesional del

despacho, entendidas como fuente de confianza. Actuamos con integridad, coherencia y honestidad, de acuerdo con nuestros principios y valores para rendir cuentas a nuestros grupos de interés y así satisfacer sus necesidades y expectativas. Linares Abogados no quiere ganar confianza, sino merecerla.

Código Ético / Conducta - Política

El Código Ético contiene los principios y valores que inspiran las señas de identidad del despacho, así como las relaciones con sus grupos de interés. Además, el despacho dispone de un Código de Conducta dirigido a los profesionales que lo integran. El Código responde a un verdadero compromiso corporativo, cuyo objetivo es instaurar una cultura de cumplimiento real, propiciada y amparada desde la alta dirección del despacho.

Política de Calidad - Política

En Linares Abogados nos centramos en brindar información transparente y continuada en el servicio a nuestros clientes. Por lo tanto, en la práctica, nos encargamos de proporcionar toda la información, tanto positiva como negativa dentro del asesoramiento previsto y solicitado. Por otro lado, consideramos que la transparencia de la información va de la mano con la confidencialidad. Por lo que, debido al alcance y a la información a la que tenemos acceso, mantenemos este deber inalienable a nuestra profesión, logrando de esta forma, cuidar siempre de los intereses de nuestros clientes.

Normativa Vigente - Política

Linares Abogados fomenta que sus trabajadores estén atentos a las actualizaciones constantes de la normativa vigente y aplicable a la actividad, tanto del despacho como de los clientes. Es por ello, que la actividad del despacho se ciñe a la normativa aplicable en todo momento.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Disponemos de numerosos puntos de contacto con nuestros clientes y empleados. Contamos con nuevas tecnologías que nos permiten un contacto directo, inmediato y eficaz.

INFORME DE PROGRESO 2021

Visitas a clientes - Herramienta de Seguimiento

Los trabajadores responsables de cada cliente cuentan con multitud de canales de contacto directo con los mismos, ya sean, correos electrónicos, llamadas telefónicas y visitas en persona. Esto significa que el contacto con el Cliente es directo y constante.

Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento

El trato directo con el Cliente y los Supervisores permite a Linares Abogados una gestión de las reclamaciones de clientes de forma inmediata y eficiente.

Fomento de la calidad en la entidad

Linares Abogados fomenta y promueve la cultura de la excelencia entre sus profesionales para responder a un compromiso de calidad con el cliente. Además, perseguimos aportar valor prestando un servicio de calidad, tanto en el asesoramiento técnico como en la exigencia de una actuación y conducta íntegras y respetuosas con los principios y valores éticos de nuestra profesión. Disponemos de un código ético que contiene los principios y valores que inspiran las señas de identidad del despacho, así como las relaciones con sus grupos de interés. Además, el despacho dispone de un Código de Conducta dirigido a los profesionales que lo integran.

Normativa Vigente - Política

Linares Abogados fomenta que sus trabajadores estén atentos a las actualizaciones constantes de la normativa vigente y aplicable a la actividad, tanto del despacho como de los clientes. Es por ello, que la actividad del despacho se ciñe a la normativa aplicable en todo momento.

Código Ético / Conducta - Política

El Código Ético contiene los principios y valores que

inspiran las señas de identidad del despacho, así como las relaciones con sus grupos de interés. Además, el despacho dispone de un Código de Conducta dirigido a los profesionales que lo integran. El Código responde a un verdadero compromiso corporativo, cuyo objetivo es instaurar una cultura de cumplimiento real, propiciada y amparada desde la alta dirección del despacho.

Política de Calidad - Política

Linares Abogados cuenta con un equipo multidisciplinar por lo que ayudamos a nuestros clientes a obtener soluciones integrales y completas. Brindamos a nuestros clientes un asesoramiento que permite comprender los riesgos y oportunidades que surgen dentro de su actividad y la sostenibilidad. En otras palabras, nuestra política se centra en dar una solución acertada, transformada y de calidad, donde a la vez se potencia la confianza.

Normativa interna de la organización - Política

La normativa interna de la organización integra todas las políticas, códigos, programas, procedimientos, reglamentos, códigos y normas aprobadas por la dirección de despacho, de carácter interno y de obligado cumplimiento para todos los miembros de Linares Abogados.

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

El equipo de Linares Abogados realiza reuniones semanales en relación a los proyectos activos y promocionales que se están llevando a cabo, del "feedback" de clientes y de la situación del proyecto concreto. Permitiendo llevar un seguimiento semanal de las solicitudes de los clientes y los plazos de entrega. Además, estas reuniones nos permiten identificar desafíos y oportunidades en el ámbito laboral.

Difusión de la política - Acción / Proyecto

Todos los trabajadores de Linares Abogados tienen acceso permanente a las políticas, códigos, normas y programas que les son aplicables, mediante el ingreso, con nombre de usuario y contraseña, a una plataforma en la Nube. La comunicación hacia nuestros clientes se produce a través de correos electrónicos, visitas personales, plataformas de comunicación y notas

INFORME DE PROGRESO 2021

informativas.

Formación - Acción / Proyecto

El despacho fomenta una cultura de constante aprendizaje y formación de los empleados de Linares Abogados. Otorga una importancia máxima a la formación permanente de sus miembros para conseguir la calidad técnica exigida al asesoramiento prestado y, también, como instrumento necesario e ineludible para el pleno desarrollo y la promoción profesional de los mismos. Desde esta perspectiva, la formación no solo constituye la base en la gestión y organización del despacho, sino, también, una obligación personal de todos y cada uno de sus miembros, los cuales deben aspirar a la especialización, a profundizar en el conocimiento técnico, a acrecentar sus experiencias y a difundir uno y otras: de los más veteranos a los más jóvenes, del despacho a los clientes y a la sociedad en general.

Visitas a clientes - Herramienta de Seguimiento

Los trabajadores responsables de cada cliente cuentan con multitud de canales de contacto directo con los mismos, ya sean, correos electrónicos, llamadas telefónicas y visitas en persona. Esto significa que el contacto con el Cliente es directo y constante.

Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento

El trato directo con el Cliente y los Supervisores permite a Linares Abogados una gestión de las reclamaciones de clientes de forma inmediata y eficiente.

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente

Tal y como se apunta más arriba, la actividad del despacho está orientada a la creación de valor para la satisfacción de los legítimos intereses y necesidades de los clientes. Para ser referentes en nuestras áreas de especialización, el objeto del despacho es potenciar lo mejor de sus profesionales para aportar el máximo valor

añadido al cliente. Todos los miembros del despacho orientan, influidos por el Código Ético de Linares Abogados, su trabajo a la satisfacción del cliente.

Código Ético / Conducta - Política

El Código Ético contiene los principios y valores que inspiran las señas de identidad del despacho, así como las relaciones con sus grupos de interés. Además, el despacho dispone de un Código de Conducta dirigido a los profesionales que lo integran. El Código responde a un verdadero compromiso corporativo, cuyo objetivo es instaurar una cultura de cumplimiento real, propiciada y amparada desde la alta dirección del despacho. Linares Abogados vela por conocer y entender, de la forma más completa y plena, los objetivos y necesidades del cliente, facilitándole, en cada momento, las soluciones más adecuadas. El Código Ético recoge los principios y valores del despacho, así como su misión y visión. Este documento afirma que las personas son el activo más importante, considerando a sus profesionales como el principal grupo de interés que el despacho procura ayudar en su desarrollo, fomentando la cultura de la excelencia entre ellos para responder a un compromiso de calidad con el cliente. Así, el documento está orientado a establecer pautas de conducta que garanticen la satisfacción del cliente.

Políticas Internas de Gestión - Política

Linares Abogados tiene implementado un Sistema de Gestión Interno que suma a la eficacia de los proyectos de los clientes, favoreciendo así los procesos de trabajo para su satisfacción. Este sistema se basa en la innovación constante, la competencia de los profesionales, la orientación al cliente, la eficiencia y el desarrollo sostenible entendido desde la triple dimensión: económica, social y medioambiental.

Política de Integridad y Transparencia - Política

La Política de integridad y transparencia se incardina dentro de los principios deontológicos del despacho. La integridad y transparencia en la labor profesional del despacho, entendidas como fuente de confianza. Actuamos con integridad, coherencia y honestidad, de

INFORME DE PROGRESO 2021

acuerdo con nuestros principios y valores para rendir cuentas a nuestros grupos de interés y así satisfacer sus necesidades y expectativas. Linares Abogados no quiere ganar confianza, sino merecerla. Tal y como indica el Artículo 6c. del Código Ético, el despacho entiende la transparencia como fuente de confianza. Actuamos con integridad, coherencia y honestidad, de acuerdo con nuestros principios y valores para rendir cuentas a nuestros grupos de interés y así satisfacer sus necesidades y expectativas. No queremos ganar confianza, sino merecerla.

Política de Responsabilidad Social Corporativa - Política

El Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) del despacho dispone de un proyecto orientado a tener espacios de encuentro y diálogo con sus clientes, mediante desayunos, jornadas, eventos, etc. para procurar y conocer sus necesidades, inquietudes, expectativas y demás, con el fin de lograr su satisfacción y aportar un verdadero valor añadido. Además, cabe señalar que el despacho acerca la RSC a sus clientes a través de diferentes acciones y en estos espacios de diálogo.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Disponemos de numerosos puntos de contacto con nuestros clientes y empleados. Contamos con nuevas tecnologías que nos permiten un contacto directo, inmediato y eficaz. Cada cliente tiene asignado un abogado o un equipo de abogados. Éstos mantienen una comunicación constante, clara y precisa, a través de reuniones de trabajo, llamadas telefónicas, correos electrónicos, etc. Más allá, y teniendo en cuenta a todos los grupos de interés, el despacho dispone de una dirección de correo electrónico genérica donde pueden dirigirse para exponer sus preocupaciones, sugerencias y demás. Desde aquí, la persona responsable de este correo reenvía el contenido inmediatamente al abogado/s asignado/s para su proyecto.

Colaboración mutua - Acción / Proyecto

En el despacho consideramos que el camino a seguir, aparte del constante aprendizaje, es la colaboración entre todos, y así buscar un óptimo común de beneficios, creando valor para todos los grupos de

interés. Es así como Linares Abogados fomenta la cooperación entre todos, creando espacios de diálogo entre los diferentes grupos de interés e impulsando iniciativas innovadoras que generen alianzas para obtener los mejores resultados y lograr un mejor impacto positivo.

Reuniones de Coordinación y Seguimiento con Clientes - Herramienta de Seguimiento

Para Linares Abogados es muy importante mantener reuniones de coordinación y seguimiento, que procuran el entendimiento de sus necesidades y la superación de sus expectativas. Además de la comunicación directa con el socio y cualesquiera profesionales del despacho, Linares Abogados promueve la más amplia comunicación con sus clientes a través de otros medios que resultan adecuados en cada momento.

Nivel de satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

El despacho mide el nivel de satisfacción del cliente a lo largo del trabajo por proyectos y a su finalización a través de comentarios y opiniones por mail, vía telefónica o reuniones in situ.

Relación duradera con los clientes

El compromiso con la excelencia nos lleva a la especialización. La actividad del despacho está orientada a la creación de valor para la satisfacción de los legítimos intereses y necesidades de los clientes, lo que implica rigor y: (i) una dedicación constante al cliente; y (ii) un compromiso -sin merma de la debida independencia- con los intereses del cliente y con su defensa. Esto, sin duda, contribuye a sembrar relaciones duraderas con nuestros clientes.

Código Ético / Conducta - Política

El Código Ético contiene los principios y valores que inspiran las señas de identidad del despacho, así como

INFORME DE PROGRESO 2021

las relaciones con sus grupos de interés. Además, el despacho dispone de un Código de Conducta dirigido a los profesionales que lo integran. El Código responde a un verdadero compromiso corporativo, cuyo objetivo es instaurar una cultura de cumplimiento real, propiciada y amparada desde la alta dirección del despacho.

Política de Calidad - Política

Nuestra Política de Calidad de centra en torno a nuestros clientes. Gracias a ellos, hemos logrado construir y evolucionar constantemente. Así mismo, junto a ellos, logramos aprender más, esforzarnos más, trabajar con mayor. En este sentido, Linares Abogados se creó para servir a nuestros clientes a través de la eficacia, la especialización y la excelencia; aportando a nuestros clientes un valor añadido que resuelve sus necesidades y supera sus expectativas y que nos permite ofrecerles una experiencia integra, así como establecer una relación única, con una rápida respuesta a sus demandas y preferencias.

Relación mutua de confianza con los clientes - Acción / Proyecto

El objetivo de Linares Abogados y sus profesionales con los clientes radica en promover la excelencia de sus servicios, la seguridad de la información, la comunicación constante, el entendimiento de sus necesidades y la superación de las expectativas depositadas. Además de la comunicación directa con el socio y profesionales del despacho, Linares Abogados promueve la más amplia comunicación con sus clientes a través de cualesquiera otros medios resulten adecuados en cada momento.

Customer Relationship Management (CRM) - Herramienta de Seguimiento

Linares Abogados utiliza una plataforma en la nube para realizar el CRM del despacho.

Visitas a clientes - Herramienta de Seguimiento

Los trabajadores responsables de cada cliente cuentan con multitud de canales de contacto directo con los mismos, ya sean, correos electrónicos, llamadas telefónicas y visitas en persona. Esto significa que el contacto con el Cliente es directo y constante.

Duración de la relación con los clientes - Indicador de Seguimiento

Numerosos clientes renuevan su relación con Linares Abogados, eligiéndonos como despacho de referencia.

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes

En Linares Abogados tenemos implantada una política de protección de datos y una serie de procedimientos y formaciones, adaptados a la nueva normativa europea y española (RGPD y LOPDGDD), que nos permiten asegurar el cumplimiento de nuestras obligaciones y velar por la protección de los datos de carácter personal de los clientes y sus derechos

Normativa Vigente - Política

Linares Abogados fomenta que sus trabajadores estén atentos a las actualizaciones constantes de la normativa vigente y aplicable a la actividad, tanto del despacho como de los clientes. Es por ello, que la actividad del despacho se ciñe a la normativa aplicable en todo momento.

Protocolo de protección de datos - Política

Contamos con un Protocolo de protección de datos actualizado a la nueva normativa europea (RGDP) y española (LOPDGDD), garantizando que el tratamiento de datos de carácter personal se realiza conforme a la normativa vigente. Siguiendo el principio de responsabilidad activa establecido en la normativa, Linares Abogados realiza el tratamiento de datos aplicando las medidas de seguridad adecuadas al tratamiento que lleva a cabo, garantizando en todo momento la seguridad de la información, integridad y confidencialidad, así como, garantizando los derechos de los interesados.

Acción social - Acción / Proyecto

INFORME DE PROGRESO 2021

El departamento de Protección de Datos participa en charlas y formaciones a grupos de interés en situación desfavorecida, como por ejemplo, las formaciones sobre protección de datos a personas en situación de exclusión social de RAIS.

Protocolo de cambio de contraseñas - Acción / Proyecto

Este procedimiento garantiza que las contraseñas se renuevan cada 90 días, no se dejan a la vista de posibles intrusiones y son otorgadas y revocadas por un único administrador.

Formación en seguridad de la información - Acción / Proyecto

El departamento responsable de Protección de Datos, realiza formaciones a los profesionales del despacho respecto al tratamiento de los datos de carácter personal y seguridad de la información, tratando temas sobre ciberseguridad en el despacho, cómo evitar el phishing y posibles intrusiones que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y resiliencia de la información.

Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información

(SGSI) - Acción / Proyecto

El departamento de Protección de Datos está desarrollando un programa SGSI actualizado a la nueva normativa europea de protección de datos (RGDP). Este programa establece las medidas de seguridad actualizadas para garantizar la seguridad de la información dentro de la actividad del despacho.

Documento de Seguridad - Herramienta de Seguimiento

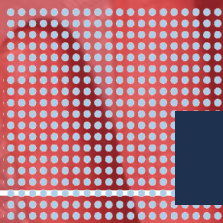
Pese a que conforme el Reglamento 2016/679, de 27 de abril de 2016, General de Protección de Datos (RGDP) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), no requiere el mantenimiento del Documento de Seguridad; Linares Abogados ha desarrollado un Programa de Protección de Datos que integra el anterior Documento de Seguridad actualizado.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

El procedimiento de Gestión de Incidencias en materia de protección de datos está en pleno proceso de desarrollo y formalización.

GRUPO DE INTERÉS

Empleados



Formación al empleado/a

Véase nota del desafío anterior. Además, esto se traslada a las políticas de atracción y retención del talento. Linares Abogados realiza y gestiona formaciones constantes por (charlas sobre materias específicas y de interés) y para los empleados (cursos, clases de idiomas, asistencia a conferencias), garantizando así una mejora de la profesionalidad e implicación en el aprendizaje de sus propios empleados.

Política RSE - Política

Nuestra Política de RSE integra los principios, programas, proyectos y políticas elaboradas para el cumplimiento de la responsabilidad social empresarial del despacho y su contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental. Esta política es de obligado cumplimiento para todos los trabajadores del despacho y, a su vez, establece los procedimientos a seguir a la hora de seleccionar proveedores.

Código Ético / Conducta - Política

El Código Ético contiene los principios y valores que inspiran las señas de identidad del despacho, así como las relaciones con sus grupos de interés. Además, el despacho dispone de un Código de Conducta dirigido a los profesionales que lo integran. El Código responde a un verdadero compromiso corporativo, cuyo objetivo es instaurar una cultura de cumplimiento real, propiciada y amparada desde la alta dirección del despacho.

Plan de Formación y Desarrollo - Política

Las políticas de atracción y retención del talento de Linares Abogados están intrínsecamente vinculadas a la formación que se brinda a los/las integrantes del equipo. Como mencionado anteriormente, la formación continua consiste en cursos, clases de idiomas, asistencia a conferencias y una retroalimentación crítica sobre el trabajo realizado. Todo lo anterior, es considerado un elemento esencial en los objetivos desarrollo y crecimiento personal y profesional que

tiene previsto el despacho para sus integrantes.

Formación - Acción / Proyecto

El despacho fomenta una cultura de constante aprendizaje y formación de los empleados de Linares Abogados. Otorga una importancia máxima a la formación permanente de sus miembros para conseguir la calidad técnica exigida al asesoramiento prestado y, también, como instrumento necesario e ineludible para el pleno desarrollo y la promoción profesional de los mismos. Desde esta perspectiva, la formación no solo constituye la base en la gestión y organización del despacho, sino, también, una obligación personal de todos y cada uno de sus miembros, los cuales deben aspirar a la especialización, a profundizar en el conocimiento técnico, a acrecentar sus experiencias y a difundir uno y otras: de los más veteranos a los más jóvenes, del despacho a los clientes y a la sociedad en general.

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

El proceso de "onboarding" o incorporación de nuevos empleados en el despacho consiste en acompañamiento en el medio-largo plazo para que, no solamente aprenda cómo funciona la empresa y cuáles son sus responsabilidades, sino que se sienta cómodo, satisfecho y vea oportunidades de mejora. Este proceso pasa por: (i) dar a conocer las políticas internas a los empleados (Código Ético, Código de Conducta, Políticas RSE, Programa de protección de datos y de seguridad de la información, PRL, Prevención del Blanqueo de Capitales, etc.), (ii) dar claridad respecto del puesto de trabajo (funciones y responsabilidades), (iii) transmitir la cultura y valores empresariales, (iv) transmitir la conexión y organigrama de la empresa, (v) realizar un "check-back" o reunión para la revisión de objetivos y evolución.

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de Seguimiento

Esta herramienta permite comunicar de manera confidencial, mediante un formulario, aquellas conductas potencialmente irregulares que puedan suponer un incumplimiento del Código de Conducta. Linares Abogados está en proceso de establecer un Canal de Denuncias internas (Whistleblowing) dentro de

INFORME DE PROGRESO 2021

la organización.

Evaluación anual - Herramienta de Seguimiento

Todos los profesionales que integran el despacho están sujetos a una evaluación anual de su desempeño. Linares Abogados asume el compromiso con respecto a su personal de que los procesos de evaluación y las promociones se realizan teniendo en cuenta los principios de equidad, transparencia y no discriminación.

Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad

La Política de Linares Abogados en contra de la corrupción en todas sus formas, y incluidas la extorsión y el soborno, integra principios, programas, proyectos y políticas elaboradas para luchar frente a esta situación que perjudica a nuestro entorno. Adicionalmente, Linares Abogados, así como terceros que se relacionen con nosotros, compartimos un mensaje rotundo de oposición a la corrupción, el soborno y la extorsión. Nos regimos bajo el principio de tolerancia cero, indiferentemente de donde suceda.

Política Anticorrupción - Política

La Política de anticorrupción de Linares Abogados logra acreditar el sólido compromiso que tiene esta entidad frente a actos que propicien esta actividad. Así mismo, transmitimos a nuestros colaboradores que estamos en permanente vigilancia sobre actos y conductas relacionados con la corrupción. Así mismo, a través de nuestros mecanismo de comunicación y concienciación, nuestro objetivo se centra en realizar y ofrecer una práctica ética y honesta con aquellos que deseen colaborar con nosotros,

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

A través de nuestras reuniones semanales, logramos enfatizar y compartir una visión global de los proyectos que está liderando el despacho, haciendo énfasis en la

importancia que tiene desempeñar siempre un trabajo honesto y ético de alta calidad, frente nuestros clientes

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Linares Abogados promueve la sensibilización en materia medioambiental al implicar a sus trabajadores en el proceso división y reciclaje de los propios desechos del despacho.

Código Ético / Conducta - Política

El Código Ético contiene los principios y valores que inspiran las señas de identidad del despacho, así como las relaciones con sus grupos de interés. Además, el despacho dispone de un Código de Conducta dirigido a los profesionales que lo integran. El Código responde a un verdadero compromiso corporativo, cuyo objetivo es instaurar una cultura de cumplimiento real, propiciada y amparada desde la alta dirección del despacho.

Normativa Vigente - Política

Linares Abogados fomenta que sus trabajadores estén atentos a las actualizaciones constantes de la normativa vigente y aplicable a la actividad, tanto del despacho como de los clientes. Es por ello, que la actividad del despacho se ciñe a la normativa aplicable en todo momento.

Política RSE - Política

Nuestra Política de RSE integra los principios, programas, proyectos y políticas elaboradas para el cumplimiento de la responsabilidad social empresarial del despacho y su contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental. Esta política es de obligado cumplimiento para todos los trabajadores del despacho y, a su vez, establece los procedimientos a seguir a la hora de seleccionar proveedores.

Plataformas de networking - Acción / Proyecto

INFORME DE PROGRESO 2021

Utilizamos plataformas para contactar con nuestros clientes, colaboradores e interesados, a través de las cuales promocionamos la política de RSE de la empresa y la implementación del RSE al "core" de la actividad. RSCTech pone en común la forma en que start-ups y FinTechs implementan la RSE en su actividad.

Erradicación del trabajo infantil/forzoso

Una de las funciones principales que desempeña Linares Abogados consiste en erradicar tanto el trabajo infantil, como el trabajo forzoso. En relación con la lucha en contra del trabajo infantil, el despacho se encarga de organizar todos los años un evento benéfico que se enfoca en recaudar fondos para niñas en situaciones de necesidad, con el fin de promover la educación y erradicar el trabajo infantil, en países de escasos recursos donde el acceso a este derecho es muy restringido. Por otro lado, Linares Abogados en ningún momento fomenta el trabajo forzoso o condicionado a sus empleados. En ningún momento, retiene a sus trabajadores en contra de su voluntad.

Código Ético / Conducta - Política

Mediante su plan de igualdad, en particular, el despacho promueve la igualdad de trato entre sus profesionales, hombres, mujeres y rechaza cualquier manifestación de acoso, abuso de autoridad, violencia o cualesquiera otras conductas que generen un entorno de trabajo intimidatorio u ofensivo para los derechos personales de sus miembros. Así mismo, a través de este plan, Linares Abogados apoya al plan mundial de erradicación el trabajo infantil, y asegura que las entidades y personas con las que colabora, están comprometidos en la consecución de este objetivo.

Difusión del compromiso expreso contra el trabajo infantil - Acción / Proyecto

Linares Abogados tiene un claro compromiso expreso

en contra el trabajo infantil debido a las continuas aportaciones que lleva acabo, donde se enfoca en promover la educación en zonas de escasos recursos económicos. La idea que se transmite a través de estas acciones y proyectos sociales, se centra en promover la protección de los niños y los adolescentes y el derecho que tienen al acceso a recibir una educación en condiciones dignas. Así mismo, Linares asume el compromiso de colaborar, como regla general, con entidades o personas que trabajan continuamente en la erradicación tanto el trabajo infantil, como el trabajo forzoso.

Igualdad de género

Linares Abogados no permite, ni tolera, la discriminación por razón de raza, color, nacionalidad, origen social, edad, sexo, estado civil, orientación sexual, ideología, opiniones políticas, religión o cualquier otra condición personal, física, social de sus miembro y promueve la igualdad de oportunidades.

Plan de Igualdad - Política

Mediante su plan de igualdad, en particular, el despacho promueve la igualdad de trato entre sus profesionales, hombres, mujeres y rechaza cualquier manifestación de acoso, abuso de autoridad, violencia o cualesquiera otras conductas que generen un entorno de trabajo intimidatorio u ofensivo para los derechos personales de sus miembros.

Conciliación familiar y laboral

Linares Abogados apoya la necesidad de conciliación del trabajo y la vida familiar que se plantea a nivel internacional. Por lo tanto, el despacho ofrece un modo de cooperación y compromiso entre hombres y mujeres, donde se permite un reparto equilibrado de responsabilidades tanto en la vida profesional, como en la privada. De esta forma, se logra que los miembros del equipo puedan participar de la vida

INFORME DE PROGRESO 2021

familiar, donde se da paso a la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres. Finalmente, el despacho apoya a la reducción de una jornada o ampliación de la posibilidad de teletrabajo en caso de los/las integrantes del equipo tengan que ocuparse de personas mayores y enfermas.

Organización del tiempo de trabajo - Acción / Proyecto

Linares Abogados ofrece la posibilidad de que los miembros de su equipo se organicen de manera eficaz y eficiente y conforme sus necesidades, siempre y cuando cumplan con las responsabilidades asignadas en el ámbito de trabajo.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

El despacho facilita medidas de conciliación de trabajo. Se ofrece un horario flexible en caso de atender necesidades personales y familiares. Se da la posibilidad de que los miembros del equipo accedan al teletrabajo en caso de que sea necesario, siempre y cuando no se descuide las responsabilidades inherentes al cargo que ejercer la persona y se respete el horario laboral asignado.

Ambiente laboral

Para Linares Abogados es muy importante el cuidado de los profesionales. Esto supone tener unas políticas de gestión del capital humano, dónde se incluyen proyectos de: formación, desarrollo personal y profesional, salud y bienestar y team building. Nos consideramos una "incubadora de talentos" por lo que la creación de un buen ambiente de trabajo es algo que tenemos muy en cuenta, facilitando también la participación del personal en todas las actividades y en la consecución de los objetivos marcados.

Código Ético / Conducta - Política

El Código Ético contiene los principios y valores que inspiran las señas de identidad del despacho, así como las relaciones con sus grupos de interés. Además, el despacho dispone de un Código de Conducta dirigido a los profesionales que lo integran. El Código responde a un verdadero compromiso corporativo, cuyo objetivo es instaurar una cultura de cumplimiento real, propiciada y amparada desde la alta dirección del despacho.

Convenio Colectivo - Política

Los profesionales de Linares Abogados se encuadran dentro del Convenio Colectivo de Oficinas y Despachos de Madrid. Este regula la relación laboral del sector aplicable a Linares Abogados y recoge los derechos y obligaciones de los trabajadores. Todos los trabajadores de Linares Abogados tienen pleno conocimiento del convenio que les aplica y lo tienen a disposición en la plataforma web Lex-On.

Normativa Vigente - Política

Linares Abogados fomenta que sus trabajadores estén atentos a las actualizaciones constantes de la normativa vigente y aplicable a la actividad, tanto del despacho como de los clientes. Es por ello, que la actividad del despacho se ciñe a la normativa aplicable en todo momento.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Integrado y desarrollado en el Código Ético del despacho. La conciliación no supone trabajar menos, sino de una manera distinta, más efectiva y más rentable para el despacho; consiste en dar un valor añadido a los profesionales, a su trabajo, así como al despacho que integra estas políticas. Conciliar significa trabajar mejor, producir más al saber que al final de la jornada de trabajo se ha cumplido con creces los objetivos laborales y que, tanto el profesional como el despacho, han dignificado el trabajo. Linares Abogados establece las siguientes políticas de conciliación: (i) Horario flexible (ii) Teletrabajo (iii) El despacho pone a disposición del profesional todo lo necesario para trabajar a distancia, en caso de necesitarlo; (iv) Dos días de vacaciones extra al año; y (v) Jornada intensiva para madres y padres que así lo requieran.

INFORME DE PROGRESO 2021

Formación - Acción / Proyecto

El despacho fomenta una cultura de constante aprendizaje y formación de los empleados de Linares Abogados. Otorga una importancia máxima a la formación permanente de sus miembros para conseguir la calidad técnica exigida al asesoramiento prestado y, también, como instrumento necesario e ineludible para el pleno desarrollo y la promoción profesional de los mismos. Desde esta perspectiva, la formación no solo constituye la base en la gestión y organización del despacho, sino, también, una obligación personal de todos y cada uno de sus miembros, los cuales deben aspirar a la especialización, a profundizar en el conocimiento técnico, a acrecentar sus experiencias y a difundir uno y otras: de los más veteranos a los más jóvenes, del despacho a los clientes y a la sociedad en general.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Linares Abogados cumple con la normativa de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) y, a su vez, promueve su cumplimiento dentro del despacho a través de formaciones específicas en PRL e inspecciones externas.

PRL - Política

La Prevención de Riesgos Laborales (PRL) de Linares Abogados trata las diversas medidas adaptadas o previstas en todas las fases de actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir las posibilidades de que los trabajadores sufran daños derivados en el trabajo, ya sean estos accidentes, enfermedades, patologías o lesiones. En Linares Abogados nos tomamos la PRL muy seriamente, por eso se realizan cursos de formación y concienciación para todos los profesionales que integran el despacho.

Código Ético / Conducta - Política

El Código Ético contiene los principios y valores que inspiran las señas de identidad del despacho, así como

las relaciones con sus grupos de interés. Además, el despacho dispone de un Código de Conducta dirigido a los profesionales que lo integran. El Código responde a un verdadero compromiso corporativo, cuyo objetivo es instaurar una cultura de cumplimiento real, propiciada y amparada desde la alta dirección del despacho.

Normativa Vigente - Política

Linares Abogados fomenta que sus trabajadores estén atentos a las actualizaciones constantes de la normativa vigente y aplicable a la actividad, tanto del despacho como de los clientes. Es por ello, que la actividad del despacho se ciñe a la normativa aplicable en todo momento.

Promover hábitos de vida saludables entre los empleados - Acción / Proyecto

Tanto el despacho como sus profesionales procuran un entorno saludable de trabajo que resulta satisfactorio para todas las personas que trabajan en Linares Abogados. Linares Abogados se preocupa por la salud de sus empleados a través de acciones emprendidas desde la RSC del despacho (como son los vasitos de fruta variada, beber agua, etc.). El despacho se compromete a sistematizar las actuaciones a desarrollar en materia de promoción de la salud tanto física como psíquica y tanto en el entorno laboral, como en el personal y familiar de los empleados.

Formación - Acción / Proyecto

El despacho fomenta una cultura de constante aprendizaje y formación de los empleados de Linares Abogados. Otorga una importancia máxima a la formación permanente de sus miembros para conseguir la calidad técnica exigida al asesoramiento prestado y, también, como instrumento necesario e ineludible para el pleno desarrollo y la promoción profesional de los mismos. Desde esta perspectiva, la formación no solo constituye la base en la gestión y organización del despacho, sino, también, una obligación personal de todos y cada uno de sus miembros, los cuales deben aspirar a la especialización, a profundizar en el conocimiento técnico, a acrecentar sus experiencias y a difundir uno y otras: de los más veteranos a los más jóvenes, del despacho a los clientes y a la sociedad en general.

INFORME DE PROGRESO 2021

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento

Nuestro Informe detalla los procesos, programas y acciones llevadas a cabo dentro del despacho para la implementación de la RSE. El objetivo del Informe es hacer el seguimiento de la gestión de nuestra RSE, darla a conocer, reportar y comunicar a nuestros grupos de interés lo que hacemos y cómo lo hacemos.

Diversidad de la plantilla en la entidad

En Linares Abogados fomentamos la diversidad e igualdad de oportunidades impulsando el talento diverso en su sentido más amplio. Por lo tanto, el desarrollo y futuro de Linares Abogados se sustenta en valorar, reconocer, atraer y retener el talento. De esta manera, logramos ser un equipo pequeño conformado por diferentes nacionalidades y de dos generaciones.

Plan de Igualdad - Política

El plan de igualdad de Linares Abogados, además de estar compuesto por condiciones de trabajo igualitarias, busca ofrecer oportunidades de crecimiento favorables a todos y a todas las integrantes del equipo. Así mismo, buscamos seleccionar a nuevos/nuevas integrantes con la idea de reafirmar el compromiso asumido de promulgar un ambiente de trabajo diverso, en donde prime la igualdad de género.

Gestión de la diversidad - Acción / Proyecto

Linares Abogados, S.L.P., es una sociedad limitada profesional que está compuesto por 4 socios; dos hombres y dos mujeres. Así mismo, el resto del equipo está integrado por 9 miembros; los cuales 6 son abogadas, 2 son abogados, 2 personas encargadas de temas administrativos y gestión del despacho.

Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional - Indicador de

Seguimiento

Número total de empleados: 14 Distribución de empleados por sexo: 10 mujeres, 4 hombres. Rango de edad: Oscila entre los 22 a los 55 años. Clasificación profesional: 4 socios, 8 abogados, 2 cargos administrativos.

Oportunidades para jóvenes con talento

Linares Abogados es una "incubadora de talento" en el que jóvenes se desarrollan tanto en su faceta personal como profesional. La implicación en los distintos procesos del propio despacho permite el crecimiento omnidireccional del empleado.

Política de Contratación Responsable - Política

La Política de Contratación Responsable se integra dentro del Código Ético de Linares Abogados. La generación de trabajo y el fomento del crecimiento económico se promueve a través del compromiso respecto a la obtención de salarios justos, basados en el grado de experiencia profesional y en la contribución al desarrollo del despacho; selección y contratación con criterios de equidad, transparencia y no discriminación, con requisitos objetivos y abiertos a la totalidad de la sociedad.

Plan de carreras - Acción / Proyecto

El despacho promueve la formación constante de los profesionales que lo integran y ofrece flexibilidad horaria para todos aquellos trabajadores que quieren continuar con sus estudios, cursos formativos y planes de carrera que generen un valor añadido al despacho y a los clientes.

Formación - Acción / Proyecto

El despacho fomenta una cultura de constante aprendizaje y formación de los empleados de Linares Abogados. Otorga una importancia máxima a la formación permanente de sus miembros para conseguir

INFORME DE PROGRESO 2021

la calidad técnica exigida al asesoramiento prestado y, también, como instrumento necesario e ineludible para el pleno desarrollo y la promoción profesional de los mismos. Desde esta perspectiva, la formación no solo constituye la base en la gestión y organización del despacho, sino, también, una obligación personal de todos y cada uno de sus miembros, los cuales deben aspirar a la especialización, a profundizar en el conocimiento técnico, a acrecentar sus experiencias y a difundir uno y otras: de los más veteranos a los más jóvenes, del despacho a los clientes y a la sociedad en general.

Programa de inclusión social - Acción / Proyecto

Linares Abogados se encarga de organizar todos los años un evento benéfico, llamado "Becas para las Niñas", que se enfoca en recaudar fondos para niñas en situaciones de necesidad. A través de este evento, se busca promover la educación y erradicar el trabajo

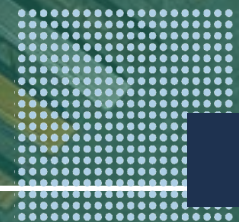
infantil, en países de escasos recursos donde el acceso a este derecho resulta ser muy restringido. En otras palabras, este proyecto de inclusión social, se centra en promover tanto la protección de las niñas, como en el derecho que tienen ellas, de acceso a recibir una educación en condiciones dignas.

Desarrollo profesional - Herramienta de Seguimiento

El desarrollo profesional es fruto de la planificación de carrera y comprende los aspectos que una persona puede enriquecer o mejorar con vista a lograr objetivos dentro de la organización. Linares Abogados promueve el desarrollo profesional mediante esfuerzos individuales y del propio despacho. Como se establece en la misión del despacho: "somos una incubadora de talentos y un acelerador de habilidades de los profesionales que integran el equipo, lo que revierte en un servicio excelente, prestado desde una cultura responsable y ética".

GRUPO DE INTERÉS

Proovedores



Evaluación de proveedores en aspectos de RSE

Linares Abogados se esfuerza en que, antes de contratar a un proveedor se realiza una prospección de sus valores y cumplimiento de la normativa, entre las que destacan la de Derechos Humanos, Protección de Datos y RSE. Contratamos proveedores que nos ayuden a cumplir con los criterios de RSE.

Política RSE - Política

Nuestra Política de RSE integra los principios, programas, proyectos y políticas elaboradas para el cumplimiento de la responsabilidad social empresarial del despacho y su contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental. Esta política es de obligado cumplimiento para todos los trabajadores del despacho y, a su vez, establece los procedimientos a seguir a la hora de seleccionar proveedores.

Política de Calidad - Política

Linares Abogados ha adoptado una estricta política de seguimiento en relación con sus proveedores y que estos estén continuamente alineados con aspectos de la RSE. Por lo tanto, nuestros proveedores garantizan que están comprometidos con el apoyo al desarrollo social y sostenible.

Código Ético / Conducta - Política

El Código Ético contiene los principios y valores que inspiran las señas de identidad del despacho, así como las relaciones con sus grupos de interés. Además, el despacho dispone de un Código de Conducta dirigido a los profesionales que lo integran. El Código responde a un verdadero compromiso corporativo, cuyo objetivo es instaurar una cultura de cumplimiento real, propiciada y amparada desde la alta dirección del despacho.

Difusión de la política - Acción / Proyecto

Todos los trabajadores de Linares Abogados tienen acceso permanente a las políticas, códigos, normas y programas que les son aplicables, mediante el ingreso, con nombre de usuario y contraseña, a una plataforma en la Nube. La comunicación hacia nuestros clientes se produce a través de correos electrónicos, visitas personales, plataformas de comunicación y notas informativas.

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Linares Abogados identifica como grupo de interés estratégico a los proveedores y colaboradores. El despacho fomenta la contratación de aquellos que aseguren el cumplimiento de buenas prácticas en materia de seguridad de la información, social y ambiental y favorece la fidelización y suscripción de convenios de colaboración a largo plazo.

Porcentaje de proveedores que ha firmado el nuevo Código de Conducta - Indicador de Seguimiento

.

Relación duradera con los proveedores

INFORME DE PROGRESO 2021

Linares Abogados se asegura que los proveedores con los que contrata comparten los mismos valores, estándares de gestión y cumplimiento normativo, garantizando así un adecuado control de la cadena de suministro y una relación estable. Por ejemplo, tenemos contratado el suministro de agua potable con AUARA, empresa social y que dedica 100% de sus dividendos a desarrollar proyectos de acceso a agua potable para quienes más lo necesitan.

Código Ético / Conducta - Política

El Código Ético contiene los principios y valores que inspiran las señas de identidad del despacho, así como las relaciones con sus grupos de interés. Además, el despacho dispone de un Código de Conducta dirigido a los profesionales que lo integran. El Código responde a un verdadero compromiso corporativo, cuyo objetivo es instaurar una cultura de cumplimiento real, propiciada y amparada desde la alta dirección del despacho.

Política RSE - Política

Nuestra Política de RSE integra los principios, programas, proyectos y políticas elaboradas para el cumplimiento de la responsabilidad social empresarial del despacho y su contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental. Esta política es de obligado cumplimiento para todos los trabajadores del despacho y, a su vez, establece los procedimientos a seguir a la hora de seleccionar proveedores. Nuestra Política de RSE integra los principios, programas, proyectos y políticas elaboradas para el cumplimiento de la responsabilidad social empresarial del despacho y su contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental. Esta política es de obligado cumplimiento para todos los trabajadores del despacho y, a su vez, establece los procedimientos a seguir a la hora de seleccionar proveedores. Linares Abogados fomenta la contratación de aquellos que aseguren el cumplimiento de buenas prácticas en materia de seguridad de la información, social y ambiental, y favorece la fidelización y la suscripción de convenios de colaboración a largo plazo.

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Linares Abogados identifica como grupo de interés estratégico a los proveedores y colaboradores. El despacho fomenta la contratación de aquellos que aseguren el cumplimiento de buenas prácticas en materia de seguridad de la información, social y ambiental y favorece la fidelización y suscripción de convenios de colaboración a largo plazo.

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Todas nuestras empresas proveedoras cumplen con la normativa, entre la que se encuentra la de Derechos Humanos. Antes de contratar a un proveedor se realiza una prospección de sus valores, cumplimiento de la normativa, entre las que destacan la de Derechos Humanos, Protección de Datos y RSE. Contratamos proveedores que nos ayuden a cumplir con los criterios de RSE.

Política de Calidad - Política

La Política de Calidad establece los principios que deben seguir todos los trabajadores de Linares Abogados en el ejercicio de sus funciones, así como, a la hora de seleccionar proveedores. La política establece el compromiso de calidad de Linares Abogados con nuestros clientes, teniendo como objetivo último de aspirar a la excelencia y

INFORME DE PROGRESO 2021

transparencia. "No queremos ganar confianza, sino merecerla". Así como Linares Abogados quiere cumplir con nuestros clientes, lo mismo esperamos de nuestros proveedores; por ello, no contratamos con proveedores que no cumplen con nuestros estándares de RSE.

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Linares Abogados identifica como grupo de interés estratégico a los proveedores y colaboradores. El despacho fomenta la contratación de aquellos que aseguren el cumplimiento de buenas prácticas en materia de seguridad de la información, social y ambiental y favorece la fidelización y suscripción de convenios de colaboración a largo plazo.

ANEXO

CORRELACIÓN DE TEMÁTICAS



Empleados

Formación al empleado/a |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

Indicador GRI: 404

Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad |

Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

Indicador GRI: 102-16, 102-17, 205-1, 205-2, 205-3

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental |

Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ODS relacionado: 06 | Agua Limpia y Saneamiento, 13 | Acción por el clima

Erradicación del trabajo infantil/forzoso |

Principio: Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

Indicador GRI: 408, 409

Igualdad de género |

Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

Indicador GRI: 405, 406, 102-22, 401-1

Conciliación familiar y laboral |

Principio: Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Organización del trabajo

Indicador GRI: 401-3, 401-2

Ambiente laboral |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Salud y seguridad en el lugar de trabajo |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

Indicador GRI: 403

Diversidad de la plantilla en la entidad |

Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género, 10 | Reducción de las desigualdades

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación, III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

Indicador GRI: 102-8, 405, 401-1

Oportunidades para jóvenes con talento |

Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 10 | Reducción de las desigualdades

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad

Proveedores

Evaluación de proveedores en aspectos de RSE |

Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: III. Información sobre el respeto de los derechos humanos, V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

Indicador GRI: 308-1, 308-2, 414, 407

Relación duradera con los proveedores |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos

INFORME DE PROGRESO 2021

fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico,12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

Indicador GRI: 102-9

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE |

Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Clientes

Sensibilización a clientes en sostenibilidad |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 12 | Producción y Consumo Responsable

Blanqueo o lavado de dinero |

Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

Indicador GRI: 205

Información transparente a los clientes |

Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

Indicador GRI: 417

Fomento de la calidad en la entidad |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 09 | Industria, Innovación e infraestructura,12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Consumidores

Indicador GRI: 416

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico,12 | Producción y Consumo Responsable

Relación duradera con los clientes |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico,12 | Producción y Consumo Responsable

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionados: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Indicador GRI: 418



INFORME DE PROGRESO

—
2021

